

Terugbetalingsbeleid

Ruilen & retouren

RUILEN EN RETOURNEREN

Je hebt bij AS Secret het recht om binnen 14 dagen, zonder opgave van redenen, een artikel retour te sturen (herroepingsrecht). Binnen deze termijn mag je het artikel bekijken, beoordelen en/of passen zoals je ook in een winkel doet, tenzij anders vermeld. Om je retourzending snel te laten verlopen kun je eenvoudig gebruik maken van ons retourformulier. Deze is te vinden onderaan in bijlage1.

Door je retourzending van tevoren aan te melden kan jouw retourzending snel in behandeling worden genomen. Na het herroepen van je bestelling, dien je de artikelen uiterlijk binnen 14 dagen retour te zenden.

Let bij het retourneren van je bestelling dat je retourzending aan de volgende eisen voldoet:

Het product is in de - voor zover redelijkerwijs mogelijk - originele staat en fabrieksverpakking

Je bent alleen aansprakelijk voor de waardevermindering van de goederen die het gevolg is van het gebruik van de goederen, dat verder gaat dan nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van de goederen vast te stellen.

Terugboeking bedrag

Met het toepassen van het herroepingsrecht vervalt niet je eventuele betaalverplichting. Je zult wel binnen de gestelde termijn moeten betalen. Is door het retour verwerken in onze administratie een tegoed ontstaan en heb je de bestelling vooraf met Ideal betaald, dan storten wij dit zo spoedig mogelijk terug. Als je de gehele bestelling retour stuurt, vervallen de verzendkosten. Wij betalen je terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee jij ons hebt betaald.

Wij betalen het gehele aankoopbedrag (inclusief eventuele verzendkosten) zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen, terug na ontvangst van de herroepingsmededeling. Wij mogen echter wel wachten met terugbetaling totdat we de producten hebben ontvangen of tot het moment dat je aangetoond hebt deze te hebben opgestuurd.

Let op! De volgende artikelen kunnen, in verband met hygiëne, niet geretourneerd worden wanneer de verzegeling is verbroken:

Pruiken

Strings

Catsuits

Panty's en kousen

Alle sextoys waaronder vibrators en dildo's

Condoms, tabletten, glij- en massagemiddelen en crèmes

Bovengenoemde artikelen kunnen enkel geretourneerd worden wanneer het artikel defect blijkt te zijn. Wij verzoeken je een gebrek zo spoedig mogelijk na ontdekking aan AS Secret kenbaar te maken. Dit kun je doen door middel van een e-mail naar: info@assecret.nl

Retourneren

Als je een product wilt retourneren kun je het formulier in bijlage 1 mailen naar info@assecret.nl.

Annulering van je bestelling

Iedere bestelling kan zonder opgave van redenen geannuleerd worden, mits deze bestelling nog niet is verzonden. Zodra je bestelling is verzonden, ontvang je van AS Secret een verzendbevestiging. Wil je je bestelling annuleren nadat je een orderbevestiging hebt gehad? Stuur dan een mail naar info@assecret.nl.